



## MitarbeiterIn für Systemadministration (m/w/d)



Raaba



Ab sofort



Vollzeit

Die PSC (Public Software & Consulting GmbH, [www.psc.at](http://www.psc.at)) mit Sitz in Raaba betreut knapp 300 Gemeinden in allen IT-Belangen der Verwaltung. Wir sind ein stark wachsendes Unternehmen und suchen daher für die Betreuung unserer Kunden eine Verstärkung für unser Team im Bereich Technik. Diese Stellenausschreibung richtet sich auch an Berufseinsteiger.

### Wir bieten:

Eine abwechslungsreiche und breit gefächerte Mitarbeit in einem kompetenten jungen Team mit interessanten Weiterbildungsmöglichkeiten.

#### Das zählt zu Ihren Aufgaben:

- Sie verstärken unser Team im Bereich Technik
- Entgegennehmen von IT-Störungen, Fragen und Änderungswünschen unserer Kunden
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung der Tickets
- Kontrolle, Aufnahme, Beschreibung und mögliche Lösung von Tickets
- Schnittstelle zwischen dem Kunden und unseren Technikern
- Annahme und Bearbeitung von Meldungen aus Monitoring-Systemen
- Überwachung des internen Ticket-Systems
- Identifikation und Weitergabe von Marktchancen an den Vertrieb
- Fokus auf hohe Kundenzufriedenheit

#### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Selbständiges und kundenorientiertes Arbeiten, sowie analytisches Denkvermögen

- Bereitschaft zur regelmäßigen Weiterbildung
- Praktische Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Server Systemen, z.B. Windows Server, Powershell, Office365, Azure, Exchange, SQL, und die Bereitschaft sich in diesen Bereichen weiterzuentwickeln
- Teamfähigkeit und Kommunikationsfreude
- Kundenorientierung
- Reisebereitschaft (ca. 20%)

#### Sie bekommen:

- Eine individuelle und ausführliche Einschulung in Ihre Aufgabenbereiche
- Eine wertschätzende „Du-Mentalität“ firmenintern und in der Kundenkommunikation
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Ein motiviertes Team und eine harmonische Arbeitsatmosphäre
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine Bezahlung laut Kollektivvertrag zuzüglich einer möglichen Mehrzahlung (abhängig von Qualifikationen und Berufserfahrung)

Die Anstellung erfolgt laut IT-Kollektivvertrag. Das Mindestentgelt für die Stelle beträgt ab € 2.276,00 brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung (38,5 Std.).

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen und freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – inkl. des frühestmöglichen Eintrittstermins – per E-Mail an [karriere@psc.at](mailto:karriere@psc.at)

Krisensicherer Arbeitsplatz



Homeoffice



Mitarbeiterevents

Gestütztes Mittagessen



Zentrale Lage

Weiterbildungen

